

# MEMORÁNDUM



## NUESTRA RESPUESTA AL COVID-19

Estos son tiempos difíciles para todos y, al igual que ustedes, hemos sentido y seguimos sintiendo los efectos de la pandemia de COVID-19. Con el fin de mantener nuestro enfoque "Manos a la Obra", a la vez que mantenemos nuestro objetivo de Cero Daños, hemos enfocado nuestra acción en el apoyo al fortalecimiento de la salud de nuestros empleados, clientes y comunidades donde operamos, mediante la evaluación continua de los posibles impactos en la salud y en el negocio como resultado de la pandemia.

### Nuestro Personal

En marzo de 2020, cuando las fronteras se cerraron y las aerolíneas se quedaron en tierra, nuestra prioridad fue devolver a nuestro personal a sus países de origen, y nuestro departamento de aviación hizo un trabajo extraordinario para cubrir las carencias de la industria de aviación comercial y de chárter, con el fin de llevar a nuestra gente a casa de forma segura.

Siempre que es posible, establecemos y fomentamos opciones para trabajar desde casa. Aunque todas nuestras oficinas han permanecido abiertas durante la pandemia, hemos ajustado nuestra forma de trabajar para cumplir con las directrices de distanciamiento físico y sanitización. Hemos aumentado los servicios de limpieza de nuestras oficinas y las rutinas de limpieza a fondo, con mayor enfoque en las áreas comunes y los vehículos.

Tanto los viajes internacionales como los nacionales siguen manteniéndose muy reducidos en este momento, y seguimos reforzando las pautas de higiene y exposición con nuestros empleados, siguiendo los protocolos de aislamiento y cuarentena, de acuerdo con las instrucciones de los funcionarios sanitarios locales.

### Nuestros Clientes

Nos hemos mantenido centrados en garantizar que nuestros servicios se presten de forma segura a nuestros clientes, que confían en nosotros para realizar el trabajo. A la luz de la pandemia, nuestro equipo se ha dedicado a mantener nuestros servicios que son los mejores en su clase y a mantener los planes de continuidad empresarial para hacer frente a cualquier desafío. Nuestro equipo directivo sigue vigilando de cerca la situación y se mantiene ágil para apoyar la satisfacción de las necesidades siempre cambiantes de nuestros clientes y socios comerciales en todo el Grupo de Empresas JDS.

### Nuestras Comunidades

La minería, el ferrocarril y la aviación han sido considerados servicios esenciales por los gobiernos estatales y federales. Como empresa, agradecemos la oportunidad de seguir operando y nos tomamos muy en serio la responsabilidad de seguir cumpliendo con las necesidades de la gran cantidad de personas que dependen de estas industrias.

El Grupo de Empresas JDS ha trabajado duro para apoyar a las comunidades locales en todo Canadá y en el extranjero. Esto incluye el apoyo a bancos de alimentos y a organizaciones benéficas, poner a disposición aviones para el transporte de personal y suministros de emergencia, realizando donaciones de Equipo de Protección Personal a comunidades locales y haciendo un esfuerzo incesante por mantener las empresas locales en funcionamiento. Conocemos el impacto positivo que tienen los empleos bien remunerados de la industria en la economía local y en la moral de estas comunidades y seguiremos defendiendo las oportunidades de apoyo al crecimiento económico.

Queremos extender nuestra más sincera gratitud a todos los que han trabajado incansablemente para obtener resultados positivos durante estos tiempos difíciles con el propósito de proteger a nuestras comunidades afectadas y evitar la propagación del virus. Animamos a todos a ser respetuosos, solidarios y complacientes para maximizar nuestra seguridad y éxito.

Manténgase seguros.